

PRESSEINFORMATION

SEEBURGER regelt den Datenaustausch für die Südsalz GmbH

SEEBURGER betreibt Kundenkommunikation für Südsalz im Outsourcing

Die Südsalz GmbH, einer der größten deutschen Salzanbieter, legt ihre Kundenanbindung in die Hände von SEEBURGER. Das badische Unternehmen wickelt den Großteil der Geschäftsprozesse zwischen Südsalz und ihrem Handelsumfeld ab.

Die Kommunikation mit ihren Kunden wickelte Südsalz in der Vergangenheit über ein Shared Service Center ab. Doch mit der Zeit war diese Lösung überholt und eine neue Lösung zur Partnerintegration war vonnöten. Ein Eigenbetrieb durch die Südsalz GmbH war dabei von vornherein ausgeschlossen, da weder das Know-how noch die personellen Ressourcen vorhanden waren und auch die notwendige Infrastruktur fehlte.

Südsalz entschied sich daher, auf den Outsourcing-Service von SEEBURGER zurückzugreifen und die Kundenanbindung SEEBURGER anzuvertrauen. SEEBURGER baute eine externe Integrationsplattform – den SEEBURGER Business Integration Server (BIS) – im Outsourcing-Center auf, die die elektronische Abwicklung der Geschäftsprozesse zwischen Südsalz und ihren Kunden garantiert.

Insgesamt wickelt der BIS monatlich ca. 1.000 Nachrichten für Südsalz ab. Der elektronische Austausch der Vertriebs- und Fakturdaten zwischen der Südsalz GmbH und ihren Kunden erfolgt standardisiert über das EDIFACT-Format. Eingehende Kunden-Nachrichten können bei Südsalz direkt ins SAP-System übernommen werden; der direkte Datenversand aus dem SAP-System ist ebenfalls möglich.

Darüber hinaus werden Scannerdaten von verschiedenen Südsalz-Werken an die Zentrale übermittelt. Diese Handscannerdaten gewährleisten die Rückverfolgbarkeit der Südsalz-Waren. Die Scannerdaten werden im 5-Minutentakt vom BIS direkt in das SAP-System und teilweise auch in vorgelagerte BDE-Systeme eingespielt.

SEEBURGER kümmert sich nicht nur um den Betrieb der EDI-Lösung, sondern bindet auch weitere Partner an und setzt neue Kundenanforderungen um.

Durch diese Rundum-Lösung kann sich Südsalz voll und ganz auf das eigene Produkt- und Leistungsportfolio konzentrieren. „Für Südsalz ist das Outsourcing die beste Lösung: Wir haben damit eine optimale Anbindung unserer Geschäftspartner erreicht ohne selbst in Know-how, Personal oder Soft- und Hardware investieren zu müssen. Wir wickeln den Großteil unserer Geschäftsprozesse über die externe Integrationslösung ab. SEEBURGER haben wir als zuverlässigen und kompetenten Partner kennen gelernt, der das Projekt professionell und in der veranschlagten Zeit realisiert hat“, erklärt Michael Becker, Projektleiter bei der Südsalz GmbH. Neben dem Einsatz modernster Technik durch SEEBURGER profitiert Südsalz auch von der Fachkompetenz, den klar kalkulierbaren Kosten sowie der Option, die Integrationslösung langfristig auch im Eigenbetrieb fortzuführen (SEEBURGER flexiOutsourcing).

Das Unternehmen

Die SEEBURGER AG ist der einzige Anbieter, der durch eine breite Palette von Integrationstechnologien eine vollständige Partnerintegration realisiert. In Ergänzung zur technischen Integrationsexpertise bietet SEEBURGER den Kunden auch betriebswirtschaftliche Management-Beratungsleistungen an. So kann SEEBURGER seine Kunden ganzheitlich betreuen. Der technische Anbindungsprozess ist dabei unabhängig von der vorhandenen IT-Infrastruktur und Technologie. Ergänzend bietet SEEBURGER Services wie Outtasking, Outsourcing, Consulting, Roll-out, Support sowie das 100 % Partner-Integrationsprogramm. Damit schafft SEEBURGER die Voraussetzungen für Collaborative Commerce und macht B-to-B Integration so einfach beziehbar wie Strom aus der Steckdose.

Der Kunde profitiert von der Branchenexpertise und dem Know-how aus Projekten bei mehr als 6.500 Unternehmen wie Beiersdorf, EnBW, Kraft, Novartis, OBI, Porsche, REWE, Ritter Sport, Siemens, s.Oliver, Varta, Volkswagen u.a. Die SEEBURGER AG wurde 1986 in Bretten gegründet und ist weltweit mit zehn Niederlassungen präsent.

Weitere Informationen unter: www.seeburger.de

Pressekontakt:

SEEBURGER AG
Edisonstraße 1
75015 Bretten

Konstanze Lempart
Tel.: 07252/96-1117
[k.lempart\(at\)seeburger.de](mailto:k.lempart(at)seeburger.de)